



مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق
Fujairah Foundation for Region Development

سياسة الجودة

تلتزم مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق بالوفاء بجميع متطلبات نظام ادارة الجودة المطبق في المؤسسة حسب معايير منظومة الإمارات للتميز الحكومي والمواصفات العالمية ISO 9001:2015 كما وتلتزم بالتحسين المستمر على نظام ادارة الجودة والخدمات لتعزيز ادائها في مجال اسعاد المتعاملين واسعاد الأطراف المعنية وتعزيز التنمية المستدامة البيئية واتخاذ جميع قراراتها وممارسة جميع نشاطاتها وعملياتها والتي تتضمن توفير الحياة الكريمة للمواطنين من ذوي الفئة المحتاجة ودعم البرامج والانشطة المجتمعية وتنفيذ المشاريع التنموية ذات الطابع المجتمعي في الامارة والذي يمثل نطاق تطبيق نظام إدارة الجودة وجودة الحياة للمؤسسة.

كما تسعى المؤسسة الى خلق التكامل الفعال بين نشاطاتها وخدماتها وقراراتها من جهة وبين متطلبات نظام إدارة الجودة من جهة اخرى وذلك من خلال:

- الحفاظ على بيئة عمل إيجابية تدرك أهمية مساهمات المؤسسة في التنمية المستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية وعلى جميع مستوياتها.
- الوفاء بجميع المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية والمتطلبات الاخرى ذات العلاقة بعمليات ونشاطات المؤسسة.
- الوفاء بمتطلبات وحاجات وتوقعات الاطراف المعنية ذات العلاقة بالجودة.
- الوفاء بمتطلبات المتعاملين وتقديم أفضل الخدمات وضمان استمراريتهما للجميع.
- الوفاء بمتطلبات الاتصال الفعال مع الأطراف المعنية بما يحقق متطلبات الاتصال لبرنامج الفجيرة للتميز الحكومي.

وتتعهد القيادة العليا للمؤسسة بتبني مجموعة من الأهداف والبرامج والخطط والاولويات والمبادرات والتوجهات التي من شأنها التحسين المستمر على ممارساتها ونتائجها في مجال الجودة. كما وتلتزم بتوفير التدريب اللازم لموظفيها بما يضمن التطبيق الفعال لنظام الجودة بكفاءة وفاعلية ونشر وتعزيز الثقافة الايجابية لتطبيق النظام بين جميع موظفيها وعلى مختلف مستوياتهم الإدارية، كما تتعهد بالمساهمة في تعزيز ونشر ثقافة الجودة والتنمية المستدامة عند جميع الاطراف المعنية (ومنهم المتعاملين والموردين والمقاولين والشركاء) وذلك ضمن نطاق تأثيرها.

سياسة نظام إدارة الجودة معلنة لجميع الاطراف المعنية ومفهومة وسيتم مراجعتها بشكل دوري لضمان استمرارية ملاءمتها.

خميس أحمد النون
مدير المؤسسة