



سياسة استمرارية الاعمال

تلتزم مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق بتطبيق متطلبات نظام ادارة استمرارية الاعمال والتحسين المستمر على عملياتها وخدماتها وفق معايير منظومة الإمارات للتميز الحكومي ومعيار إدارة استمرارية الاعمال للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA) والمواصفة الدولية الأيزو 22301 لضمان تقديم خدماتها بشكل مستمر ودون انقطاع.

كما تلتزم بالاستعداد المسبق والاستجابة لجميع الحالات الطارئة لضمان استمرارية عمليات وخدمات المؤسسة والتي تشمل توفير الحياة الكريمة للمواطنين من ذوي الفئة المحتاجة ودعم البرامج والأنشطة المجتمعية وتنفيذ المشاريع التنموية ذات الطابع المجتمعي في الإمارة والذي يمثل نطاق تطبيق نظام استمرارية الاعمال للمؤسسة.

حيث تضمن المؤسسة باستمرار:

- الوفاء بمتطلبات التميز الحكومي لبرنامج الفجيرة للتميز الحكومي.
- اعداد الاستراتيجيات والاهداف والمستهدفات ذات العلاقة باستمرارية الاعمال والعمل على مراقبتها تحقيقها بكفاءة وفاعلية.
- تشجيع وتحث الاطراف المعنية على تطبيق والالتزام بمعايير، ومتطلبات ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.
- الوفاء بجميع المتطلبات القانونية والتشريعية والتعليمات والادلة والارشادات الاتحادية وال محلية ذات العلاقة باستمرارية الاعمال.
- الوفاء بمتطلبات سرعة التعافي من انقطاع الانشطة والخدمات الاساسية للمؤسسة
- تحليل التأثير على الاعمال وإعداد قائمة تشمل جميع التأثيرات والخطوات الازمة لتقليل من هذه التأثيرات.
- اعداد الآليات والخطط والبرامج الازمة (خطة الاستجابة للحوادث وخطة استمرارية الاعمال وخطة الاستجابة الإعلامية) للاستجابة والتعافي في جميع الحالات الطارئة وتحديثها ونشرها الى جميع المعنيين وتدريب جميع العاملين عليها بالقدر الذي يضمن سهولة وفاعلية تطبيقها.
- تحديد وتحليل وتقدير واستخدام ادوات التحكم الملائمة لجميع المخاطر ذات العلاقة باستمرارية الاعمال.
- توفير الموارد الازمة وتحديد الصالحيات والمسؤوليات وآليات المسائلة الازمة لتطبيق نظام ادارة استمرارية الاعمال بكفاءة وفاعلية.
- الوفاء بأهداف نظام ادارة استمرارية الاعمال والتي تشمل :

- تعزيز فاعلية تطبيق نظام استمرارية الاعمال في المؤسسة
 - ضمان تقليل مستوى تأثير مخاطر استمرارية الاعمال
 - ضمان استمرارية الخدمات ومنع تعطل العمليات الهامة في المؤسسة
 - تعزيز رضا الاطراف المعنية عن ممارسات المؤسسة في مجال استمرارية الاعمال
- سياسة استمرارية الاعمال معلنة لجميع الاطراف المعنية ومطبقة ومفهومة في جميع اماكن العمل وسيتم مراجعتها بشكل دوري لضمان استمرارية ملائمة لها.

خميس أحمد النون

مدير المؤسسة