



مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق
Fujairah Foundation for Region Development

سياسة الاتصال المؤسسي

تلتزم الإدارة العليا لمؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق ببناء وتطبيق استراتيجية وسياسات اتصال وخطة إعلامية فعالة تضمن أعلى درجات الكفاءة والفاعلية في تبادل ودقة وشفافية المعلومات مع الأطراف المعنية.

تدرك مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق أن الاتصال الفعال، كعملية استراتيجية وتشغيلية، يمكن أن يحفز الأطراف المعنية ويعزز مشاركتهم بفاعلية، فتسعى المؤسسة من خلال عمليات الاتصال الفعالة إلى تحقيق رؤيتها واهدافها الاستراتيجية في مجال الاتصال المؤسسي والتي تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بفاعلية.

حيث تركز المؤسسة على أهمية إدراك الأطراف المعنيين لأهداف المؤسسة ودورهم في تحقيق تلك الأهداف من خلال الشركات الفعالة، فعدم وصول المعلومة الصحيحة والكاملة للأفراد المعنيين قد يفقدهم الحافز والاهتمام، مما قد يؤثر سلباً على أداء المؤسسة ومن هنا تربي المؤسسة الدور الحاسم للاتصال المؤسسة في بناء شراكات تضيف قيمة عالية للجميع.

حيث تدرك الإدارة العليا في مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق أن الاتصال الفعال يركز على جودة الاتصال والوضوح والدقة والشفافية من خلال قنوات اتصال مناسبة ومتنوعة وتلاءم الجميع.

حيث تقوم مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق وباستمرار بتعزيز عملية الاتصال وزيادة فاعليته من خلال الالتزام بمبادئ الاتصال المؤسسي:

- توفير المعلومات والبيانات لأصحاب الحق في الاطلاع عليها وضمان سهولة الوصول إليها
- توفير المعلومات الشاملة وضمان حصول الأفراد المعنيين على كامل المعلومات التي يحتاجونها
- دقة وصحة المعلومات المتاحة
- الوضوح والشفافية
- المعلومات المحدثة والمباشرة
- وضوح الرؤية والرسالة والقيم للاتصال المؤسسي
- الكفاءة والمهنية

كما وتلتزم المؤسسة بـ:

- الوفاء بجميع متطلبات الأطراف المعنية ذات العلاقة بعملية الاتصال.
- جعل عملية الاتصال العصب الرئيس لنقل البيانات والمعلومات ونشر المعرفة وإتاحة استخدامها في عملية صنع القرارات الرشيدة.
- تعزيز رضا الأطراف المعنية عن عملية الاتصال المؤسسي.
- اختيار والتركييز على قنوات الاتصال الأكثر فاعلية للمعنيين والشركاء.
- إبلاغ جميع الأطراف المعنيين بقرارات المؤسسة من خلال قنوات الاتصال المعتمدة في المؤسسة.
- نشر الوعي وتثقيف الأطراف المعنية بجميع السياسات والخدمات والقوانين والتشريعات ذات العلاقة وبشكل مستمر.

خميس أحمد النون
مدير المؤسسة